

Avtalsbestämmelser

1. Allmänt

Stockholm Norr Sjukgymnastik AB (nedan kallad SNS) bedriver en träningsanläggning där dess träningskortsinnehavare (nedan kallade TKI) fritt får använda träningsutrustningen i SNS lokaler under SNS öppettider.

Viss begränsning avseende det så kallade stretchingrummet kan ske vid tillfälliga kurser, föreläsningar eller gruppk aktiviteter vilka delvis kommer att vara tillgängliga TKI

2. Avtalsstid

Avtalet gäller för den avtalsperiod som överenskommit mellan parterna. För närvarande gäller 12 månader. Annan tidsperiod kan dock särskilt överenskommas om beaktningsvärda skäl föreligger. Det finns för närvarande två typer av avtal beroende på betalningsform. Kontantavtal och s.k. autogiroavtal, se vidare nedan. Kontantavtal upphör automatiskt vid avtalstidens slut, om inte förtida uppsägning enligt punkten 15 sker. Autogiroavtalet upphör genom uppsägning i enlighet med punkten 15 nedan. Om autogiroavtalet inte sägs upp i enlighet med punkten 15 nedan, fortsätter avtalet att gälla löpande månadsvis/ 30 dagar med samma villkor och med samma prisnivå som för den fasta avtalsperioden, med förbehåll för eventuella prisjusteringar enligt punkten 4.

3. Priser och betalningar

För privatperson erläggs betalning antingen kontant i förskott eller genom s.k. autogiroavtal. Vid autogiroavtal delas kostnaden upp i månads-/ 30 dagars perioder, lika stora månadsbetalningar där kostnaden erläggs i förskott genom att dras från ett av medlemmen anvisat bankkonto, s.k. autogiro. Ett särskilt medgivande krävs för detta. När ett företag åtar sig att stå för avgiften kan betalning istället erläggas mot faktura efter sedvanlig kreditprövning. Om en medlem ensidigt avslutar sin överföring via autogiro, utan att i förväg meddela SNS, tas en administrativ avgift ut om för närvarande 200 kr. Om inte ny autogiroöverföring omedelbart går att återupprätta faktureras TKI återstående obetald avtalsstid med betalningsvillkor 30 dagar netto. Om TKI av någon anledning inte själv skall betala sitt avtal skrivs annan betalare/ målsman in som avtalspartner. Denne påtar sig betalningsansvaret för hela avtalsperioden. Ändring kan göras under avtalsstiden efter skriftligt godkännande av båda avtalsparter och SNS.

4. Prisjusteringar

Prisjusteringar av löpande avtal, efter den bundna avtalstidens utgång meddelas genom skriftligt besked eller genom annonsering på SNS hemsida samt prislistor på SNS träningsanläggning minst 45 dagar före själva ikraftträdandet. TKI är skyddad mot prisjusteringar under den fast valda avtalsperioden enligt punkten 2 och ändring sker först när denna period löpt ut eller förlängs med ny fast avtalsperiod. Undantaget är kvalificerade höjningar av moms eller andra skatter och avgifter som SNS inte kan påverka. Medlem har rätt att säga upp avtalet med verkan från tiden för prishöjningen.

5. Frysning

Frysning av träningskort innebär att avbrott i ordinarie avtalsstid görs på grund av något av nedan angivna skäl och betalning av månadsavgift upphör fram till dess att skälet för avbrott upphör och träningen återupptas. Frysningens längd i tiden bestäms så långt som möjligt i förväg i samband med beviljande av frysning. Framställan om frysning av Träningskort eller autogiroavtal skall framställas skriftligen och skälet till frysningen skall anges.

Frysning av träningskort oavsett skäl kan göras om TKI tecknat så kallad frysförsäkring. Frysförsäkrad har rätt att frysa sin träning d.v.s. skjuta på betalningen/träningen för minst 1 månad och högst två månader totalt max 2 månader. Detta utan att ange särskilda skäl.

Övriga utan denna försäkring (inklusive frysförsäkrad) kan frysa sin autogirobetalning/träning i minst en månad/30 dagar förutsatt att TKI kan styrka detta med:

- läkarintyg som säger att träning på SNS är kontraindicerat eller skadligt för den tränande under en period om minst 30 dagar.
- Vid graviditet och barnafödelse, dock maximalt tre månader. För längre tid krävs läkarintyg i enlighet med punkten a) ovan.
- Vid arbete eller studier på annan ort, om denna situation är tänkt att pågå för en längre tid än två månader.
- Vid militärtjänstgöring pågående över 2 månader, mot uppvisande av handling som styrker detta.

Frysning utan frysförsäkring beviljas ej för
– självpåkallat träningsuppehåll
– semester
– hög arbetsbelastning på sitt arbete eller av andra liknande skäl.

6. Minimialder för medlemskap

För att teckna medlemsavtal måste personen ifråga ha fyllt 15 år. För medlemmar som ej fyllt 18 år krävs även målsmans underskrift.

7. Medlemskort

Träningskortet är personligt och får inte nyttjas av annan. Träningskortsinnehavare som besöker SNS lokaler skall alltid dra sitt medlemskort / få sitt kort draget, genom den kortdragare som finns placerad på eller intill receptionsdisken alternativt visa upp kortet för receptionspersonalen. Förlorat eller skadat kort skall anmälas och ersätts mot en avgift om för närvarande 100 kr.

8. Adressändringar

Eventuella adressändringar eller ändring av andra uppgifter som är relevanta för SNS såsom t ex nytt autogirokonto, skall omgående anmälas till SNS:s personal.

9. Aktiviteter och utrustning

SNS tillhandahåller vissa aktiviteter som meddelas via anslag i SNS lokaler eller på dess hemsida. Nya aktiviteter meddelas minst sju dagar i förväg genom skriftligt meddelande via anslag i SNS lokaler eller på dess hemsida. SNS förbehåller sig rätten att ta ut en extra avgift för deltagande i vissa kostnadskrävande aktiviteter, såsom när speciella gästföreläsare eller instruktörer har inbjudits. SNS kan komma att företa förändringar eller utbyte av träningsutrustning i lokalen när så erfordras för att upprätthålla en god och säker träningsmiljö och träningsstandard.

10. Ansvar för ägodelar och olycksfall m m

SNS ansvarar ej för förlust på grund av stöld, inbrott eller skada på TKI:s gendom. TKI rekommenderas att använda de läsbara skåp som finns i lokalernas omklädningsrum och i träningslokalerna..

SNS ansvarar ej för personsador som åsamkas tränande p g a olycksfall eller till följd av annan tränade eller besökares agerande eller brist härpå. Ersättning för indirekt skada såsom förlorad arbetsförtjänst m.m. utgår inte under några omständigheter. SNS rekommenderar därför TKI att teckna egen försäkring samt endast bringa för träning nödvändiga värdesaker till anläggningen.

11. Hälsotillstånd

TKI ansvarar själva för att deras hälsotillstånd är sådant att de utan risk kan träna och delta i SNS:s aktiviteter.

12. Trivsel- och träningsföreskrifter

Det åligger TKI att följa gällande trivselregler och andra föreskrifter vad gäller användning av träningsutrustning m.m. vilka meddelas skriftligen eller muntligen av SNS:s personal eller via anslag i SNS:s lokaler. TKI förutsätts att vid besök i SNS lokaler alltid visa hänsyn och respekt och inte uppträda på ett störande sätt.

13. Avtalsbrott och uteslutning

Vid TKI's väsentliga avtalsbrott åger SNS rätt att utesluta denna TKI närmast följande månads skifte. Vid sådant avtalsbrott sker ingen återbetalning av förskottsbelagd månadsavgift. Avtalet upphör för båda parter vid närmast följande månads skifte. .

14. Personuppgiftslagen (PUL)

När en person köper träningskort på SNS ber SNS om personuppgifter som sedan sparas i en databas. Genom underskrift av avtalet samtycker blivande TKI till att sådana uppgifter lämnas till SNS och delvis även publiceras på SNS hemsida. Enligt PUL har medlemmen rätt att få information om behandlingen av de personuppgifter som SNS sparar. Som TKI vid SNS behandlas alla personuppgifter i enlighet med gällande lagstiftning. TKI medger att SNS får tillföra och uppdatera sina TKI-databaser med sådana personuppgifter som utgör en förutsättning för effektiv och god TKI- och registervärd, såsom t ex korrekta person-, namn- och adressuppgifter. Uppgifterna kommer att användas för att fullgöra SNS åtaganden gentemot medlemmen och för att informera TKI om erbjudanden samt andra åtgärder i marknadsföringssyfte. Uppgifter om TKI kan komma att lämnas ut till samarbetspartners till SNS för marknadsföringsåtgärder. TKI har rätt att motsätta sig att dennes uppgifter används för sådana marknadsföringsändamål. Sådan anmälan om s.k. reklamspår görs skriftligen till SNS. TKI åger rätt att på begäran ta del av de personuppgifter avseende denne som finns registrerade i SNS:s TKI-databas. Om uppgifterna skulle visa sig vara felaktiga, ofullständiga eller på annat sätt irrelevanta åligger det SNS att vidta rättelseåtgärder.

15. Uppsägning av avtal

Kontantavtal upphör automatiskt vid avtalstidens slut.

Uppsägning av autogiroavtal skall ske minst 30 dagar före avtalstidens utgång. Avtalet upphör därefter vid avtalstidens utgång.

För uppsägning av avtal med löpande avtalsperiod efter avslutad, icke förnyad fast avtalsperiod, gäller minst 30 dagars uppsägningstid.

TKI åger vidare rätt att säga upp Avtalet i förtid med 30 dagars uppsägningstid på grund av definitiv avlyftning till annan ort (om inte punkt 15 är tillämplig) eller på grund av andra beaktningsvärda omständigheter utom TKI:s kontroll. Angivna beaktningsvärda omständigheter måste kunna styrkas. TKI åger därtill rätt att säga upp avtalet enligt punkt 4.

För att SNS skall ha möjlighet att utreda eventuella problem eller önskemål om förbättringar på anläggningen, är det en fördel om orsaken till uppsägningen kan fastställas. SNS uppskattar därför om uppsägning sker skriftligen och på särskild blankett som tillhandahålls av SNS, som ett redskap för SNS att förbättra och förändra sin verksamhet.

16. Överlåtelse.

Överlåtelse kan endast ske under den första halvan av avtalsperioden till ny medlem och endast en gång per avtal. Säljaren hittar själv sin köpare och marknadsföring får endast ske muntligt. Ny medlem övertar endast återstående tid och betalar gällande månadsavgift till SNS. Överlåtande medför en administrativ avgift på för närvarande 250:- för den överlåtande.

17. Doping

All form av doping eller nyttjande av preparat på Svenska idrottsförbundet "dopinglista" är förbjudet och medför avtalsbrott. Undantag gäller preparat för medicinskt bruk (förskrivet av leg läkare). Oannonserade kontroller kan förekomma och TKI förbinder sig till att samarbeta vid tester i anslutning till SNS träningslokal eller i samband med träning där.

18. Tvist

Svensk lag skall tillämpas på detta avtalsförhållande. Tvist gällande tolkningen eller tillämpningen av dessa bestämmelser, skall parterna i första hand försöka lösa genom överenskommelse. Tvisten kan prövas av Allmänna reklamationsnämnden i den mån nämnden är behörig. Tvisten kan också prövas av tingsrätt.

